

ALGEMENE VOORWAARDEN SELDENTHUIS EDUCATIE**1. Toepassing**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn altijd van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Seldenthuis Educatie, gevestigd te Gouda en verder te noemen "SE", te leveren producten en diensten van welke aard dan ook.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts-)persoon die bij of via SE goederen of diensten bestelt en/of koopt.
- 1.3. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als partijen dat vooraf zijn overeengekomen en dat schriftelijk hebben vastgelegd.

2. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes door SE zijn vrijblijvend. Pas na een schriftelijke (order-)bevestiging van SE of door feitelijke uitvoering door SE komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2. Voor de door SE georganiseerde en uitgevoerde trainingen, opleidingen en ontwikkelingstrajecten geldt dat schriftelijke inschrijvingen en aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Deelname wordt schriftelijk bevestigd door SE. Als een sessie voldoende deelnemers heeft volgt een definitieve uitnodiging door SE. Als er niet voldoende deelnemers zijn wordt de sessie geannuleerd, de financiële verplichting vervalt en worden de inschrijvingen verplaatst naar de wachtlijst. Als er teveel inschrijvingen zijn wordt het teveel aan inschrijvingen op de wachtlijst gezet. Een deelnemer kan uitgesloten worden van deelname bij onvoldoende gebleken voorkennis of vooropleiding.
- 2.3. Voor de door SE georganiseerde en uitgevoerde trainingen, opleidingen en ontwikkelingstrajecten geldt een annuleringsperiode van een week voor de geplande startdatum. Per deelnemer berekent SE hiervoor € 25,00 administratiekosten. Bij annulering vanaf één week voor de startdatum is het volledige bedrag verschuldigd. Annulering kan alleen schriftelijk. SE is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig ontvangen van een schriftelijke annulering. In het geval van annulering mag de klant kosteloos een andere deelnemer aanwijzen als plaatsvervanger, als deze beschikt over passende voorkennis en vooropleiding.
- 2.4. Alle aanduidingen en omschrijvingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten, de bijlagen daarbij (zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten en dergelijke) en/of de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren of demonstraties zijn ter indicatie. Geringe afwijkingen komen daarom niet voor rekening en risico van SE.
- 2.5. Onbedoelde vergissingen in aanbiedingen of offertes van SE ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding als gevolg daarvan, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek).
- 3.2. Goederen gelden als geleverd, zodra SE de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken bij SE of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering zijn de geleverde zaken voor rekening en risico van de klant.
- 3.3. Als de klant afdame op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, heeft SE het recht de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

- 3.4 Als partijen overeenkomen dat SE het transport van de producten en/of diensten verzorgt en aflevert op locatie, zijn zowel de kosten als het risico tijdens het transport voor rekening van de klant.
- 3.5 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dergelijke wordt door SE steeds naar beste weten gedaan. Deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn niet bindend.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de klant.
- 4.2 De in de aanbiedingen en offertes van SE weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Als na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, heeft SE het recht de overeengekomen prijs aan te passen. Als hierdoor een prijsverhoging ontstaat van meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is (of kon zijn) met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5. Betaling

- 5.1 Betaling moet binnen 30 dagen na factuurdatum gebeurd zijn. De klant is niet gerechtigd om een vordering op SE te verrekenen met de door SE in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 SE heeft het recht om nog af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.
- 5.3 Betaling gebeurt door overmaking op de door SE aangewezen bankrekening. SE heeft het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling of vooruitbetaling te verlangen. Als vooruitbetaling wordt geweigerd heeft SE het recht de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor SE voortkomende schade.
- 5.4 SE heeft het recht de ontwikkeling, voorbereiding, productie en afgifte van producten en/of diensten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan SE verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.5 Wanneer betaling niet op tijd gebeurt is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan SE vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 5.6 Als na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde betalingstermijn geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan SE verschuldigde hoofdsom inclusief BTW. Dat staat los van de situatie of SE buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken. SE heeft het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 5.7 Los van de overige rechten van SE in dit artikel, is de klant gehouden om de incassokosten te vergoeden die SE heeft moeten maken en die verder gaan dan het versturen van een sommatie of het doen van een schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.
- 5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

6. Garantie

- 6.1 Als door SE aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, dan legt SE dat schriftelijk vast. Zonder vastlegging kan de klant geen beroep doen op garantie. Garantie op leermiddelen bedraagt 1 jaar vanaf de factuurdatum.
- 6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond is, zal SE de producten of diensten -naar de keuze van SE- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Als SE de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan SE.
- 6.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van SE vervallen als de fouten, gebreken of onvolkomenheden het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden. Dat geldt ook als die het gevolg zijn van externe oorzaken (zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade) of als de klant of een derde zonder toestemming van SE wijzigingen in de door SE geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

7. Klachten

- 7.1 Eventuele klachten over een door SE geleverd product of dienst dienen direct door de klant aan SE schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Als 30 dagen na levering van de producten of diensten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet de klant SE, binnen 10 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.
- 7.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is SE niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst nemen van een retourzending betekent niet dat SE de door de klant opgegeven reden voor de retourzending accepteert. Het risico van retour gezonden producten blijft bij de klant, totdat de producten door SE zijn gecrediteerd.
- 7.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling en dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft SE het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die gemaakt zijn bij de klant in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven van SE, met een minimum van € 100,00.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door SE te leveren en geleverde producten en diensten blijven onder alle omstandigheden eigendom van SE, totdat de klant alle betalingen aan SE, waaronder in ieder geval de koopprijs (en eventuele buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW) heeft voldaan.
- 8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten en diensten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van SE te bewaren.
- 8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten en diensten, zolang de eigendom daarvan niet volledig op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen.
- 8.4 Door SE ontwikkelde of aangepaste E-Learning blijft te allen tijde eigendom van SE. Alle rechten op verdere vermenigvuldiging in welke vorm dan ook zijn voorbehouden aan SE.
- 8.5 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens SE tekort schiet of SE goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is SE gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal hieraan medewerking verlenen

en SE te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de SE. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die nooit hoger is dan de oorspronkelijke prijs die de klant aan SE heeft betaald, verminderd met de kosten die voor SE uit de terugneming voortvloeien.

9. Ontbinding en beëindiging

- 9.1 De klant is in verzuim als zij enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet op tijd nakomt of de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een door SE gestelde redelijke termijn alsnog haar verplichtingen volledig na te komen.
- 9.2 In geval van verzuim van de klant is SE gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. SE stuurt dan een schriftelijke mededeling aan de klant om het door de klant aan SE verschuldigde bedrag per direct in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.3 SE is bevoegd de overeenkomst per direct te ontbinden als de klant uitstel van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt, of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen zijn dan direct opeisbaar. SE zal vanwege deze beëindiging nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Overmacht

- 10.1 SE is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van SE opgeschort. Indien de bedoelde periode langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er recht op schadevergoeding bestaat.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt bedoeld: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, die buiten schuld of toedoen van SE zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij SE als bij haar toeleveringsbedrijven en samenwerkingspartners, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven en samenwerkingspartners van SE.
- 10.3 Als door onvoorziene omstandigheden de door SE georganiseerde en uitgevoerde trainingen, opleidingen en ontwikkelingstrajecten niet kunnen doorgaan (denk aan ziekte van de trainer, problemen op de locatie en dergelijke) zal SE zoeken naar alternatieve, gelijkwaardige oplossingen of de activiteit opnieuw organiseren. Mocht dat onmogelijk blijken wordt de overeenkomst ontbonden.
- 10.4 Indien SE bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag SE het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst is.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 SE is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers van SE.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van SE zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door SE aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakings verplichtingen en vergoeding van schade nooit meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

- 11.3 SE is niet aansprakelijk voor schade als de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 11.4 SE is niet aansprakelijk voor het uitvallen, niet werken of welke andere storing denkbaar in het Electude platform waarin Seldenthuis-Educatie de e-learning verspreid onder zijn afnemers. Iedere afnemer die de e-learning gebruikt maakt al gebruik van het Platform 'Electude' en wijs SE om die reden iedere vorm van productaansprakelijkheid of bereikbaarheid van de hand.

12 Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend functioneel gebruikt.
- 12.3 Op een met SE gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.4 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SE ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.